Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő azonosítása

A successteam.hu internet címen elérhető szervezetfejlesztési oldalt

Dukavits István (egyéni vállalkozó)
Rövidített név: Dukavits István-EV (Success Team Consulting)
Cégjegyzékszám: 38852081
Adószám: 66772132-1-33
Székhely: 2040 Budaörs, Víg utca 10/2.
Üzleti tevékenység helye: 2040 Budaörs, Víg utca 10/2.
Telefon: +36 70 948 5017
E-mail cím: kapcsolat@successteam.hu
Webhely: www.successteam.hu

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

2.1. Adatkezelő a Felhasználók adatait elsősorban

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation – Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR) és
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.)

rendelkezései alapján kezeli.

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a successteam.hu webhely (a továbbiakban: webhely) használata, az ott elérhető szolgáltatások igénybevétele, a kérdőívek, felmérések kitöltése, valamint a CX-RAY szervezetdiagnosztikai szolgáltatások igénybevétele során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző, a webhely szolgáltatásait használó, valamint Adatkezelőtől szolgáltatást és ingyenes szolgáltatást megrendelő természetes személyek.

3. Az adatkezelés jogalapja

3.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja egyes adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása, a megrendeléssel, illetve a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó vagy az általa képviselt szervezet az egyik fél.

3.2. A hozzájárulás alapján végzett adatkezelések esetében Felhasználó a hozzájárulását a vonatkozó helyeken elhelyezett adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg. Az adatkezelési tájékoztatót Felhasználó bármikor, a honlap minden oldalának alján megjelenő „Adatkezelési tájékoztató” feliratra kattintva, illetve az e pontban említett adatkezelési nyilatkozatban olvasható „Adatkezelési tájékoztató” szövegrésszel jelölt linkre kattintva elolvashatja, mellyel Adatkezelő biztosítja a Felhasználó egyértelmű és részletes előzetes tájékoztatását. Az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta az adatkezelési tájékoztatót, és annak tartalma ismeretében hozzájárul az adatai jelen tájékoztatóban írtak szerinti kezeléséhez.

3.3. Egyes esetekben jogszabály kötelezi Adatkezelőt bizonyos adatkezelési műveletek végrehajtására, illetve jogos érdeke is lehet jogalap az adatok kezelésére. Ezekről részletesebben lentebb, az egyes adatkezelésekről szóló fejezetekben olvashat Felhasználó.

4. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

4.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhely „Kapcsolat” menüpontjából elérhető elérhetőségek, vagy e-mail útján a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő, illetve őt telefonon megkereső Felhasználók.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

4.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Az üzenetet küldő, illetve megkereső Felhasználó neve, e-mail címe, telefonszáma, cég neve, valamint a Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai.

A Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

4.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás, illetve kapcsolattartás lehetővé tétele a Felhasználó számára. A fenti módokon Adatkezelőhöz érkező üzeneteket, megkereséseket Adatkezelő 5 munkanapon belül megválaszolja.

4.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a személyes adatokat a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb 12 hónapig kezeli, ezt követően az Adatkezelő a személyes adatokat törli.

Amennyiben az üzenetváltás nyomán szerződéskötés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja és időtartama a 7. pontban, illetve a CX-RAY szolgáltatások esetén a 6. pontban írtak szerint alakul.

4.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

5. „Jól ismeri csapatát?” csapatértékelő kérdőívhez kapcsolódó adatkezelés

5.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhelyen elérhető, 18 állításból álló önkéntes csapatértékelő kérdőívet kitöltő Felhasználók.

5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása, amelyet a kérdőív elküldése előtt elhelyezett Adatvédelmi, illetve Kapcsolattartási nyilatkozatokra vonatkozó jelölőnégyzetek bejelölésével ad meg.

5.3. Kezelt adatok körének meghatározása: név, cégnév, e-mail cím, telefonszám, a Felhasználó által képviselt szervezet létszáma, valamint a kérdőív 18 állítására adott válaszok.

5.4. Az adatkezelés célja: a kitöltött kérdőív kiértékelése, valamint az eredmény ismertetése egy előzetesen egyeztetett időpontban tartott, ingyenes online coaching keretében.

5.5. Az adatkezelés időtartama: a Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb a kitöltéstől számított 12 hónapig, ezt követően az Adatkezelő a személyes adatokat törli.

5.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében, elkülönülő adatkezelési listán. Az így megadott adatokat Adatkezelő harmadik félnek nem továbbítja.

6. CX-RAY szervezetdiagnosztikai eszközökhöz kapcsolódó adatkezelés

6.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: Adatkezelő azon ügyfelei (szervezetei) által foglalkoztatott, illetve velük egyéb jogviszonyban álló azon természetes személyek, akikre vonatkozóan az ügyfél szervezet a CX-RAY Elégedettségfelmérés, a Szervezeti és csapat hálózatelemzés, vagy a Teljesítményértékelés (TÉR) szolgáltatások valamelyikét igénybe veszi.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, az Adatkezelő és az ügyfél szervezet közötti megbízási szerződés teljesítése.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása: a felmérésre, kérdőívre adott válaszok, a szervezeten belüli kapcsolati (hálózatelemzési) adatok, valamint a teljesítményértékelés során rögzített adatok, az igénybe vett szolgáltatás jellegétől függően.

6.4. Az adatkezelés célja: a megrendelt szervezetdiagnosztikai szolgáltatás elvégzése, a felmérési eredmények kiértékelése és az ügyfél szervezet rendelkezésére bocsátása.

6.5. Adatfeldolgozó igénybevétele: A fenti szolgáltatásokat Adatkezelő partnerével, a **CX-Ray Kft.** (székhely: 1027 Budapest, Horvát utca 14-24. – Bázis Office Center) közösen nyújtja. Erre tekintettel a 6.3. pontban meghatározott adatok az Adatkezelő és a CX-Ray Kft. informatikai rendszereiben egyaránt tárolásra kerülnek; e tevékenysége körében a CX-Ray Kft. adatfeldolgozóként jár el.

6.6. Az adatkezelés időtartama: a felek közötti megbízási jogviszony fennállása alatt, majd annak megszűnésétől számítva legfeljebb 12 hónapig, ezt követően az adatok törlésre kerülnek.

6.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő, illetve a 6.5. pont szerinti adatfeldolgozó informatikai rendszerében.

7. Megrendeléshez kapcsolódó adatkezelés

7.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen megrendelést leadó Felhasználók.

7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.

7.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Az adatkezelés az alábbi személyes adatok és elérhetőségek körét érinti. A Felhasználó vezetékneve, keresztneve, e-mail címe, telefonszáma, a megrendelés időpontja.

7.4. Az adatkezelés célja: A megrendelés nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

7.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés teljesítésétől számított legfeljebb 60 napig kezeli, ezt követően az Adatkezelő a személyes adatokat törli.

7.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

8. Közvetlen üzletszerzés céljából történő e-mailes és telefonos kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés

8.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen a közvetlen üzletszerzés céljából Adatkezelő általi telefonon vagy e-mailen történő kapcsolatfelvételhez hozzájárul, az erre vonatkozó nyilatkozat bejelölésével. Továbbá az a Felhasználó, aki papír alapú nyilatkozaton a közvetlen üzletszerzés céljából történő kapcsolatfelvételhez hozzájárul.

8.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6. § (1)-(2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó a közvetlen üzletszerzés céljából történő kapcsolatfelvételhez való hozzájárulásról szóló nyilatkozat bejelölésével, illetve a papír alapú nyilatkozat aláírásával adja meg.

A Felhasználó telefonon vagy e-mailen történő megkeresése a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozza. Ehhez a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül járulhat hozzá Felhasználó. A hozzájárulás önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem járul hozzá a közvetlen üzletszerzés céljából történő megkereséshez, az nem jár rá nézve hátránnyal a webhely használatát és további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó tevékenységéhez való hozzájárulást nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

8.3. Kezelt adatok körének meghatározása: név, telefonszám, e-mail cím.

8.4. Az adatkezelés célja: a Felhasználó részére szolgáltatások ajánlása, tapasztalatainak, véleményének beszerzése, akciós ajánlatokkal kapcsolatos tájékoztatása.

8.5. Az adatkezelés időtartama: Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig.

8.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, illetve a papíron átadott hozzájáruló nyilatkozatokat Adatkezelő a papír alapú nyilatkozatok lefűzésével tárolja.

9. Adatfeldolgozó igénybevétele

Adatkezelő adatfeldolgozóként vesz igénybe az alábbi gazdálkodó szervezeteket.

9.1. Tárhelyszolgáltató

9.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók, a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe az alábbi webtárhely-szolgáltatót:

Websupport Magyarország Kft.
Székhely: H-1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.
Telefon: +36 1 700 2323
E-mail cím: info@mhosting.hu
Webhely: www.mhosting.hu

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

9.1.2. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

9.1.3. Az adatfeldolgozás célja: a webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása.

9.1.4. Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.

9.1.5. Az adatok feldolgozása kizárólag a webhely informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges tárhely biztosítását jelenti.

9.2. Weboldal üzemeltető

9.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók, a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a webhely üzemeltetésében közreműködő alábbi szervezetet/személyt:

Dukavits István-EV (Success Team Consulting)
Cégjegyzékszám: 38852081
Adószám: 66772132-1-33
Székhely: 2040 Budaörs, Víg utca 10/2.
Telefon: +36 70 948 5017
E-mail cím: kapcsolat@successteam.hu
Webhely: www.successteam.hu

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

9.2.2. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

9.2.3. Az adatfeldolgozás célja: a webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása a szükséges informatikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

9.2.4. Az adatfeldolgozás időtartama: megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.

9.3. CX-RAY szolgáltatási partner

9.3.1. A CX-RAY szervezetdiagnosztikai szolgáltatások keretében igénybe vett adatfeldolgozó a CX-Ray Kft. (1027 Budapest, Horvát utca 14-24. – Bázis Office Center); az általa végzett adatfeldolgozás körét, célját és időtartamát jelen tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

10. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

10.1. Hozzáférési jog: Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megadja.

A hozzáférési jog keretében Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Felhasználó rendelkezésére bocsátja, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül. A Felhasználó által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel (a 11. pont szerint).

10.2. Adatok hordozhatóságához való jog: Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

10.3. A helyesbítéshez való jog: Felhasználó kérheti kezelt adatainak helyesbítését, melyet Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesít. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog: Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Felhasználó tiltakozott az Adatkezelő jogos érdeke alapján végzett adatkezelés ellen – ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10.5. A törléshez való jog: Adatkezelő a személyes adatot törli, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy a Felhasználó tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

- a Felhasználó a törlést kéri, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, és a személyes adatok gyűjtésére a közvetlenül gyermekeknek kínált információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat az adatkezelőket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

10.6. Tiltakozáshoz való jog: A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11. Felhasználó kérelmeinek teljesítése

11.1. A jelen pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

11.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.

11.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be a 13. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

11.4. Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet beterjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

11.5. Felhasználó kérelmeit postai úton Adatkezelő (Dukavits István-EV, 2040 Budaörs, Víg utca 10/2.) címére, e-mailben a kapcsolat@successteam.hu e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldi, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

12. Adatvédelem, adatbiztonság

12.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

12.2. A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere – amennyiben ilyen mérést alkalmaz – oly módon rögzíti,

hogy azok közvetlenül nem kapcsolhatók egy személyhez sem. A jelen tájékoztató kiadásakor a webhely nem használ látogatókövető/analitikai (pl. Google Analytics) vagy hirdetési célú követőkódot.

12.3. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

12.4. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható.

13. Jogérvényesítés

Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
Fax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Webhely: http://www.naih.hu/

A bírósági út választása esetén a per – az érintett Felhasználó választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2026.08.15.

DUKAVITS ISTVÁN-EV